



**Volker Möckel**  
1. Vorsitzender TV Müllheim  
Geschäftsstelle  
Goethestrasse 16  
79379 Müllheim

Sehr geehrtes Mitglied,

wir bedauern sehr, dass Sie aus unserem Verein austreten wollen.

Selbstverständlich respektieren wir Ihre Entscheidung. Trotzdem hätten wir Sie gerne noch weiter als Mitglied im TV Müllheim behalten.

Da wir die Qualität unserer Sportangebote und die Dienstleistungen des Vereins kontinuierlich verbessern möchten, würden wir Ihnen gerne noch einen kurzen Fragebogen zu den Gründen Ihres Austritts an Sie richten und wie Sie mit den Vereinsangeboten zufrieden waren. Vielleicht können wir Sie ja auch zukünftig wieder als Mitglied gewinnen.

Wir respektieren selbstverständlich den Datenschutz. Die Daten werden anonym und vertraulich behandelt und sind nur für die interne Auswertung bestimmt.

Bitte füllen Sie den beiliegenden Fragebogen aus.

Gerne stehen wir Ihnen auch zu einem persönlichen Gespräch zur Verfügung, um die Gründe Ihres Ausscheidens zu besprechen. Rufen Sie mich einfach unter 07631/8630 an.

Die Öffnungszeiten der Geschäftsstelle finden Sie hier.

**Mo: 15.00-17.00 Uhr**

**Di: 10.00-12.00 Uhr**

**Mi: 16.00-18.00 Uhr**

**Do: 16.00-18.00 Uhr**

Vielen Dank für Ihre Mühe!

**Mit sportlichen Grüßen**

**Volker Möckel**

1. Vorsitzender TV Müllheim

# Fragebogen zur Zufriedenheit und den Austrittsgründen

Bei aktiver Mitgliedschaft:		Alter		Geschlecht	
Ihr zuletzt genutztes Sportangebot		Bis 15 Jahre		Weiblich	
Name des Übungsleiters		16-20Jahre		männlich	
Waren Sie passives Mitglied?		21-30 Jahre			
		41-50 Jahre			
		50+ Jahre			

Zufriedenheitsraster				
Ich bin mit ...	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	Ich habe folgende Vorschläge / Wünsche:
<i>den Sportangeboten</i>				
<i>den Sport- und Trainingsstätten und der Ausstattung</i>				
<i>der Kompetenz der Übungsleiter</i>				
<i>den Trainingszeiten</i>				
	trifft zu	Unentschieden	trifft nicht zu	
<i>Gründe für Ihren Austritt</i>				
Umzug				
Kein Interesse mehr am Angebot des Vereins				
Ungünstige Übungsstunden				
Mangelnde Leistungsstärke der Übungsgruppe				
Zu hohe Leistungsstärke der Übungsgruppe				
Ablauf/Inhalt der Übungsstunden unbefriedigend				
Leistungen der Übungsleiter unbefriedigend				
Angebote des Vereins sind nicht vielfältig genug				
Zu hohe Mitgliedsgebühren				
Gruppen zu voll				
Sonstiges				